



**AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI
FINALIZZATA ALLA COPERTURA DI UNA POSIZIONE DI
"ADDETTO ALLA VENDITA DI TITOLI DI VIAGGIO" – CCNL
AUTOFERROTRANVIERI**

ART. 1

Oggetto della selezione

1. ASF Autolinee S.r.l. (di seguito anche ASF o Società) indice una selezione pubblica finalizzata alla copertura di una posizione di "Addetto alla vendita di titoli di viaggio", con residenza di servizio nel Comune di Como, tramite assunzione con contratto di lavoro subordinato a tempo determinato in regime di full time - CCNL Autoferrotranvieri e s.m.i., nelle forme contrattuali di lavoro coerenti con la disciplina normativa e contrattuale che regola il rapporto di lavoro degli autoferrotranvieri (ivi incluse quelle per le quali la normativa prevede agevolazioni all'assunzione e/o in favore di lavoratori che godono di agevolazioni all'assunzione).
2. Ai fini del presente Avviso, l'Addetto alla vendita di titoli di viaggio è un lavoratore che, in possesso delle abilitazioni richieste, svolge mansioni di vendita diretta di titoli di viaggio con gestione della relativa cassa, fornisce informazioni al pubblico in merito al servizio di trasporto erogato e alle tariffe applicate e fornisce altresì supporto alla clientela nell'espletamento delle eventuali pratiche connesse alla fruizione del servizio di trasporto (es. abbonamenti), nonché le connesse attività accessorie previste dal CCNL di categoria e dagli accordi aziendali vigenti.
3. Il presente Avviso è pubblicato in forma integrale sul sito internet aziendale www.asfautolinee.it, nella sezione "Società Trasparente", sottosezione "Lavora con noi", per un periodo minimo di n. 20 giorni.

ART. 2

Requisiti di ammissione

1. La partecipazione alla selezione è aperta ai candidati di entrambi i sessi (in ossequio alla L. 903/77 e s.m.i.) che sono in possesso dei requisiti generali e specifici di seguito elencati.
2. Sono considerati requisiti generali:
 - Età non inferiore ai 18 anni, decorrente dal giorno della data di pubblicazione del presente avviso
 - Godimento dei diritti civili e politici
 - Perfetta conoscenza della lingua italiana
 - Idoneità fisica a ricoprire l'impiego
 - Posizione regolare nei confronti degli eventuali obblighi di servizio militare
 - Assenza di patti di non concorrenza e/o di qualsivoglia restrizione giuridica all'instaurazione del rapporto di lavoro
 - Assenza di condanne penali, ancorché non definitive, e di decreti penali di condanna o sentenze di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'art. 444 del c.p.p., per reati contro la pubblica amministrazione; assenza di ogni altra misura sanzionatoria (di natura penale o meno), interdittiva, ablativa o preventiva suscettibile di incidere sulla moralità professionale, in assoluto o anche soltanto in relazione al profilo da ricoprire.
3. Sono considerati requisiti specifici:
 - titolo di studio: diploma di scuola secondaria di secondo grado (o titolo equivalente qualora conseguito presso altro Stato, secondo la normativa vigente);
 - buona conoscenza della lingua inglese, desumibile dal CV;
 - buone conoscenze informatiche (pacchetto Office e browser Internet), desumibili dal CV;
 - possesso della patente B.
4. Si precisa che tutti i requisiti sopra citati, sia generali che specifici, dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di partecipazione alla selezione, ad eccezione di quello relativo all'età che deve essere posseduto alla data di pubblicazione del presente avviso.
5. Si precisa altresì che tali requisiti dovranno permanere fino all'atto dell'eventuale assunzione.
6. La perdita di uno o più dei sopracitati requisiti comporta, per il candidato, l'esclusione immediata dalla selezione.

7. La partecipazione dei candidati alla selezione non comporta alcun obbligo di impegno all'assunzione in capo alla Società.

ART. 3

Presentazione della domanda

1. L'iscrizione alla selezione dovrà avvenire, a pena di esclusione, esclusivamente per posta elettronica attraverso l'invio della propria candidatura e di tutti i documenti richiesti, in formato PDF o JPEG, all'indirizzo selezioneimpiegati@asfautolinee.it.
2. Il candidato, pertanto, dovrà inviare una e-mail inserendo quale oggetto la seguente dicitura: **"AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI FINALIZZATA ALLA COPERTURA DI UNA POSIZIONE DI "ADDETTO ALLA VENDITA DI TITOLI DI VIAGGIO" – CCNL AUTOFERROTRANVIERI"**.
3. Alla domanda, a pena di esclusione, dovrà essere allegata, esclusivamente in formato PDF o JPEG, la seguente documentazione:
 - Scansione dell'Allegato: ASF – Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del RE 679/16 (procedure di selezione del personale), compilato e sottoscritto dal candidato;
 - Fotocopia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità;
 - Fotocopia fronte/retro della patente di guida posseduta in corso di validità;
 - Curriculum Vitae con evidenza delle esperienze maturate, di quanto richiesto come requisiti specifici e degli eventuali titoli preferenziali posseduti;
 - Fotocopia del titolo di studio o autocertificazione.
4. In caso dovessero sorgere eventuali quesiti o per richiesta di ulteriori informazioni, il candidato potrà scrivere esclusivamente all'indirizzo e-mail selezioneimpiegati@asfautolinee.it inserendo quale oggetto la seguente dicitura: **"QUESITI RELATIVI ALL'AVVISO DI SELEZIONE PUBBLICA PER TITOLI ED ESAMI FINALIZZATA ALLA COPERTURA DI UNA POSIZIONE DI "ADDETTO ALLA VENDITA DI TITOLI DI VIAGGIO" – CCNL AUTOFERROTRANVIERI"**. Tali comunicazioni dovranno pervenire entro e non oltre le ore 8.00 del 12.09.2022; si precisa che i candidati riceveranno riscontro scritto tramite il medesimo indirizzo. Non saranno forniti chiarimenti a mezzo telefonico o con modalità differente da quella sopracitata.
5. La scadenza per l'inoltro delle domande è fissata per le ore 8.00 del 19.09.2022.

6. Non verranno prese in considerazione le domande di partecipazione pervenute oltre il termine sopracitato, oppure pervenute con modalità differenti da quella richiesta, o altresì incomplete.
7. ASF non si assume alcuna responsabilità per il mancato ricevimento della domanda imputabile a terzi, caso fortuito o forza maggiore.
8. Il candidato, trasmettendo la domanda, si assume la piena responsabilità di quanto ivi dichiarato.

ART. 4

Cause di esclusione

1. Saranno esclusi automaticamente dalla selezione i candidati che:
 - a) Non soddisfano i requisiti generali di cui all'art. 2, comma 2.
 - b) Non soddisfano i requisiti specifici di cui all'art. 2, comma 3.
 - c) Non possiedono i requisiti generali e specifici alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande, ad eccezione di quello relativo all'età che deve essere posseduto alla data di pubblicazione dell'avviso di selezione.
 - d) Non conservino i requisiti generali e specifici fino all'atto dell'eventuale assunzione in servizio.
 - e) Hanno perso uno o più dei sopracitati requisiti generali e/o specifici di cui all'art. 2, comma 6.
 - f) Hanno inoltrato la propria domanda con modalità differente rispetto a quella indicata all'art. 3, comma 1.
 - g) Non hanno inviato tutta la documentazione richiesta oppure hanno inviato la documentazione richiesta con modalità differente rispetto a quella indicata all'art. 3, comma 3.
 - h) Hanno presentato domanda oltre il termine indicato all'art. 3, comma 5.
 - i) Non hanno raggiunto il punteggio minimo richiesto per la prova scritta di cui all'art. 9, commi 2, 3 e 4.
 - j) Non hanno raggiunto il punteggio minimo richiesto per la prova orale di cui all'art. 10, commi 3 e 4.

ART. 5

Titoli preferenziali

1. Costituiscono requisiti preferenziali i seguenti titoli (da allegare o desumibili dal CV):

- Laurea in lingue o ottima conoscenza della lingua inglese (parlata e scritta)
 - Buona conoscenza del territorio (Como e Provincia)
 - Conoscenza del servizio di trasporto pubblico
 - Conoscenza di altre lingue straniere, oltre alla lingua inglese
 - Esperienza in attività di vendita, desumibile dal cv.
2. Per ciascun titolo preferenziale verranno assegnati 2 punti, per un massimo di 10 punti.

ART. 6

Commissione esaminatrice

1. I componenti della Commissione esaminatrice sono designati dall'Amministratore Delegato di ASF nel rispetto dei principi stabiliti dal Regolamento aziendale vigente.
2. Ad essi è demandato l'espletamento di ogni attività inerente alla selezione, comprese le decisioni relative alle ammissioni e alle esclusioni dei candidati.

ART. 7

Comunicazioni ai candidati

1. Nel rispetto del principio di trasparenza, durante tutto il processo di selezione ASF garantisce ai candidati un adeguato piano di informazione e comunicazione relativamente all'andamento della selezione.
2. Attraverso la casella di posta *selezioneimpiegati@asfautolinee.it* appositamente dedicata verranno inviate le seguenti comunicazioni:
 - Il mancato proseguimento nel processo di selezione ai candidati non in possesso dei requisiti generici e specifici richiesti;
 - Il mancato raggiungimento del punteggio minimo richiesto ai candidati per accedere alle fasi successive, elaborato al termine di ogni fase di valutazione e a carattere eliminatorio;

L'esito finale della selezione verrà reso noto sul sito internet della Società al termine dell'intero processo di selezione.

3. La Società si rende inoltre disponibile a fornire eventuali ulteriori approfondimenti, a fronte di una richiesta scritta del candidato.

ART. 8

Fase di preselezione

1. L'elenco dei candidati ammessi alla selezione, l'indicazione del luogo, della data e dell'orario di svolgimento delle prove verranno comunicati tramite pubblicazione sul sito internet *www.asfautolinee.it* a partire dal giorno 20.09.2022.
2. Tali comunicazioni sono da intendersi a tutti gli effetti di legge come convocazione legale alle prove. I candidati che non si presenteranno nel luogo, nella data e nell'ora indicata per le prove saranno considerati rinunciatari e verranno automaticamente esclusi dalla selezione.
3. Saranno ammessi a questa fase tutti i candidati che hanno auto dichiarato il possesso dei requisiti richiesti.
4. ASF si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento della procedura selettiva, anche successivamente alla pubblicazione dell'elenco dei candidati idonei, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dai candidati attestanti il possesso dei requisiti.

ART. 9

Prove selettive: Prova scritta

1. La prova scritta si articola nelle seguenti due fasi:
 - a) La prima fase consiste in un test finalizzato a valutare la conoscenza del territorio in cui opera la Società
 - b) La seconda fase consiste in una prova pratica inerente al calcolo delle tariffe.
2. I punteggi conseguibili sono i seguenti:
 - Prima fase: punteggio massimo 25/25 e punteggio minimo 15/25
 - Seconda fase: punteggio massimo 30/30 e punteggio minimo 20/30.
3. Coloro che non raggiungeranno il punteggio minimo nella prima fase non saranno ammessi alla seconda fase e verranno quindi automaticamente esclusi dalla selezione.
4. Coloro che non raggiungeranno il punteggio minimo nella seconda fase verranno ritenuti non idonei alla prova successiva e verranno quindi automaticamente esclusi dalla selezione.

ART. 10

Prove selettive: Prova orale

1. I candidati che avranno superato la prova di cui all'articolo precedente saranno ammessi alla successiva fase di colloquio.
2. La prova consiste in un colloquio volto ad approfondire le conoscenze e le esperienze pregresse del candidato e, più in generale, l'attitudine allo svolgimento delle mansioni previste.
3. Il punteggio massimo conseguibile è fissato in 35/35, mentre in punteggio minimo è fissato in 22/35.
4. Coloro che non raggiungeranno il punteggio minimo verranno ritenuti non idonei e verranno quindi automaticamente esclusi dalla selezione.

ART. 11

Esito della selezione

1. Al termine del processo di valutazione, la Commissione determinerà l'esito della selezione sulla base della somma dei punteggi conseguiti nelle varie prove (in aggiunta a eventuali punti determinati dai titoli preferenziali);
2. L'esito della selezione verrà comunicato mediante pubblicazione sul sito internet della Società *www.asfautolinee.it*, sezione "Società Trasparente", sottosezione "Selezione del personale - Lavora con noi";
3. Il candidato risultato idoneo al profilo ricercato verrà contattato dalla Società per avviare l'iter assuntivo;
4. Qualora, al termine della procedura, dovesse risultare idoneo al profilo ricercato un numero di candidati superiore a quello richiesto, i candidati eccedenti potranno essere tenuti validi per successive assunzioni nel medesimo profilo.

ART. 12

Assunzioni

1. L'assunzione del candidato avverrà con contratto a tempo determinato della durata massima di 12 mesi, in regime di full-time, con applicazione del vigente CCNL Autoferrotranvieri e degli accordi nazionali ed aziendali applicabili. L'inquadramento e il trattamento economico verranno definiti in funzione delle conoscenze e dell'esperienza del candidato.
2. Il candidato assunto sarà sottoposto ad un periodo di prova ai sensi di quanto statuito dalla normativa vigente.
3. L'assunzione è subordinata all'accertamento dell'idoneità alla mansione del candidato, nonché alla presentazione da parte di quest'ultimo della

documentazione comprovante il possesso dei titoli e dei requisiti richiesti per la selezione.

4. L'eventuale esito negativo delle visite mediche, anche pre-assuntive, costituisce giusta causa di esclusione, con successiva impossibilità di assunzione.
5. Il candidato che, avuto esito positivo delle visite mediche pre-assuntive, non dovesse rendersi più disponibile per l'assunzione, rinunciando quindi alla posizione, sarà tenuto al rimborso totale delle spese sostenute dalla Società.

ART. 13

Trattamento dei dati personali

1. ASF, in ossequio a quanto statuito dal regolamento UE n. 679/2016, provvederà al trattamento dei dati personali di tutti i partecipanti alla selezione per le finalità connesse alla selezione stessa e, in caso di esito positivo, per tutte le successive operazioni inerenti alle procedure di assunzione.

ART. 14

Norme transitorie e finali

1. ASF si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare, sospendere o annullare il presente Avviso, nonché di prorogare i termini di scadenza della selezione, senza che insorga nei candidati alcuna pretesa o diritto.

Como, 29 agosto 2022

L'Amministratore Delegato

Alberto Toneatto

