



Procedura Negoziata

Realizzazione ed esercizio della Nuova Rete Geografica di collegamento delle dipendenze periferiche

CIG 7438930F38

QUESITI e CHIARIMENTI

Documento aggiornato in data 26/04/2018

ERRATA CORRIGE

In riferimento alla gara in oggetto si chiarisce che per mero errore materiale sono stati riportati erroneamente i valori minimi richiesti per i parametri (T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9 e T11 – in rosso) nell'allegato 2 e nel prospetto dei punteggi del disciplinare rispetto a quanto indicato nel capitolato tecnico (vedesi correzioni nella tabella seguente indicate in grassetto). I punteggi ed il calcolo dei rispettivi criteri sono invece corretti

		formula	Val. Min. Richiesto	formula	Val. Min. Richiesto
T1	Prodotti Linea Proposti	prescrizione: BMG = 50 Mbs - miglior valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$ punti	50 MBs	prescrizione: BMG = 50 Mbs - miglior valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$ punti	50 MBs
		prescrizione : IP Pubblici =16 - miglior valore --> 2 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 1,5$ punti	16 IP pubblici	prescrizione : IP Pubblici =16 - miglior valore --> 2 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 1,5$ punti	16 IP pubblici
T2		prescrizione: BMG = 10/2 Mbs - miglior valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$ punti	10/2 MBs	prescrizione: BMG = 10/2 Mbs - miglior valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$ punti	10/2 MBs
T3		prescrizione: BMG=5/1 Mbs - migliore valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$	5/1 MBs	prescrizione: BMG=10/2 Mbs - migliore valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$	10/2 MBs
T4		prescrizione: BMG=1/1 Mbs - migliore valore --> 3 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 2,5$	1/1 MBs	prescrizione: BMG=512/125 Kbs - migliore valore --> 3 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 2,5$	512/125 Kbs
T5		prescrizione: BMG=5/1 Mbs - migliore valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$	5/1 MBs	prescrizione: BMG=10/2 Mbs - migliore valore --> 5 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 4,5$	10/2 MBs
T6		prescrizione: BMG=1/1 Mbs - migliore valore --> 3 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 2,5$	1/1 MBs	prescrizione: BMG=512/125 Kbs - migliore valore --> 3 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 2,5$	512/125 Kbs
T7		prescrizione: BMG=5/1 Mbs - migliore valore --> 3 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 2,5$	5/1 MBs	prescrizione: BMG=3/0,3 Mbs - migliore valore --> 3 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 2,5$	3/0,3 MBs
T8		prescrizione: BMG=1/1 Mbs - migliore valore --> 2 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 1,5$	1/1 MBs	prescrizione: BMG=512/125 Mbs - migliore valore --> 2 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 1,5$	512/125 Kbs
T9	prescrizione: BMG=2/1 Mbs - migliore valore --> 2 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 1,5$	2/1 MBs	prescrizione: BMG=2/2 Mbs - migliore valore --> 2 punti - altre offerte --> $V_i/V_{max} * 1,5$	2/2 MBs	

QUESITI E CHIARIMENTI

T10		prescrizione: BMG=512/125 KBps - migliore valore --> 1 punti - altre offerte -->Vi/Vmax * 0,75	512/125 kBPs	prescrizione: BMG=512/125 KBps - migliore valore --> 1 punti - altre offerte -->Vi/Vmax * 0,75	512/125 kBPs
T11		prescrizione: BMG=2/1 Mbs - migliore valore --> 2 punti - altre offerte -->Vi/Vmax * 1,5	2/1 MBs	prescrizione: BMG=2/2 Mbs - migliore valore --> 2 punti - altre offerte -->Vi/Vmax * 1,5	2/2 MBs
T12		prescrizione: BMG=512/125 KBps - migliore valore --> 1 punti - altre offerte -->Vi/Vmax * 0,75	512/125 kBPs	prescrizione: BMG=512/125 KBps - migliore valore --> 1 punti - altre offerte -->Vi/Vmax * 0,75	512/125 kBPs
T13	Servizi	prescrizione: 120 giorni - valore più basso: 5 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*4,5	120 gg	prescrizione: 120 giorni - valore più basso: 5 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*4,5	120 gg
T14		prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 10 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*9,5	16 h	prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 10 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*9,5	16 h
T15		prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 6 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*5,5	16 h	prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 6 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*5,5	16 h
T16		prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 7 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*6,5	16 h	prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 7 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*6,5	16 h
T17		prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 3 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*2,5	16 h	prescrizione: SLA=16h - valore più basso: 3 punti - altre offerte --> Vmin/Vi*2,5	16 h

Quesito 1

Nel Capitolato tecnico alla sezione 5.2 si fa riferimento all'integrazione in modalità trunk SIP, ma al paragrafo successivo (5.2.1) sembra invece si faccia riferimento ad un'integrazione standard tramite interfaccia ISDN. Come deve essere inteso il requisito? Possono essere proposte entrambe le alternative?

Risposta 1

L'integrazione prevista è in "Trunk-Sip"; nel paragrafo 5.2.1 si fa riferimento al fatto che sarà necessario prevedere la virtualizzazione della numerazione con la radice indicata per ottenere il servizio "Trunk-Sip".

Quesito 2

Nel caso in cui fosse confermato il requisito di integrazione in modalità trunk SIP è possibile conoscere il modello esatto del PBX con relativa versione SW e HW?

Risposta 2

Certamente, la macchina attuale è:

Alcatel Lucent - Modello OmniPCX

Software: PCX V 9.2.28.1

Quesito 3

Saranno valutate con favore proposte volte alla sostituzione dell'attuale centralino con virtualizzazione del servizio di PBX da parte della (...) omissis concorrente?

Risposta 3

La sostituzione del centralino non è argomento di procedura.

Quesito 4

Nel caso in cui si rendesse necessario proporre connettività diverse, ma migliorative rispetto alle connettività asimmetriche indicate, la velocità di riferimento del collegamento proposto potrà attestarsi a metà strada tra il valore di MCR e quello di PCR, oppure il valore target dovrà essere inderogabilmente il PCR?

Ad esempio, in alternativa ad una FTTC 100/10 in DL potrà essere proposta una soluzione FTTH a 50Mbit/s? Tale proposta sarà valutata con favore oppure è richiesto inderogabilmente di proporre una soluzione FTTH 100/100?

Risposta 4

Il valore di riferimento da considerarsi migliorativo è quello relativo al parametro MCR/BMG e la soluzione è da intendersi migliorativa rispetto al solo valore di MCR/BMG che è stato indicato come prerequisito minimo.

A livello tecnico le linee simmetriche sono da intendersi migliorative rispetto a quelle asimmetriche, ma anch'esse saranno comunque valutate nel parametro della loro MCR/BMG fornita.

La proposta non dovrà altresì sottovalutare in termini di progetto le linee guida relative al Disaster Recovery applicabile tra le linee principali ed i relativi backup.

Quesito 5

Il requisito relativo alla creazione di VLAN distinte e' da ritenersi vincolante ai fini dell'elaborazione della proposta tecnica?

Saranno valutate con favore proposte tecniche alternative, ma equivalenti, basate su un'opportuna gestione delle classi di servizio, volte alla gestione garantita del traffico VOIP?

Risposta 5

Sì, il requisito di creazione VLAN distinte è vincolante per la realizzazione della proposta.

Si ricorda che il requisito principale oggetto di procedura è basato su tecnologia MPLS puro, non saranno prese in considerazione offerte indicanti tecnologie differenti.

Quesito 6

È possibile conoscere il traffico telefonico per direttrice (rete fissa, rete mobile, internazionale, ...) attualmente generato?

Risposta 6

I dati indicati nella tabella sottostante sono riferiti ad un bimestre, per la precisione si riferiscono ai mesi di Settembre ed Ottobre.

TRAFFICO	Offerta	Quantità	Unità	Durata	Durata Media
Voce					
Locali	A Consumo	1318		40:59:53	00:01:51
Interurbane	A Consumo	1038		41:45:37	00:02:24
Numeri mobili	A Consumo	6691		128:42:38	00:01:09
Numeri mobili		44		01:10:58	00:01:36
Internazionali	A Consumo	27		01:02:14	00:02:18
Numeri mobili internazionali	A Consumo	4		00:03:12	00:00:48
Totale Voce					
Servizi speciali					
Num. speciali Telecom Italia*		5		00:22:49	00:04:33
Num. speciali Call One*		1		00:04:59	00:04:59
Num. speciali Fastweb*		4		00:19:06	00:04:46
Num. speciali BT Italia*		1		00:12:24	00:12:24
Totale Servizi speciali					
TOTALE TRAFFICO					

Quesito 7

È possibile conoscere il numero delle postazioni telefoniche delle singole sedi?

Risposta 7

Si riportano di seguito il numero degli apparati telefonici di ogni singola sede:

Como Via Asiago : n° 65

Como Via Colombo : n° 10

Como Piazza Matteotti : n° 5

Cantù: n° 5

Erba: n° 5

Menaggio : n°7

Quesito 8

Saranno valutate con favore proposte volte all'inclusione e virtualizzazione dei servizi di sicurezza (firewall)?

Risposta 8

No, i servizi Firewall rimangono a carico della stazione appaltante, per politica aziendale.

Quesito 9

Non è chiaro il significato delle colonne "Canali VOIP Comunicazione contemporanei" e "Canali VOIP Analogici Richiesti"

Risposta 9

Per "Canali Voip Comunicazione contemporanei" si intende la banda da riservare sulla VLAN per garantire la comunicazione simultanea dei relativi canali Voip indicati in colonna.

La dicitura "Canali VOIP Analogici richiesti" indica l'attuale presenza di apparati fax o telefoni cordless analogici che dovranno continuare ad essere operativi; la sostituzione degli stessi NON è prevista e non è argomento di procedura.

Quesito 10 (Domanda identica al "Quesito 4")

Nel caso in cui si rendesse necessario proporre connettività diverse, ma migliorative rispetto alle connettività asimmetriche indicate, la velocità di riferimento del collegamento proposto potrà attestarsi a metà strada tra il valore di MCR e quello di PCR, oppure il valore target dovrà essere inderogabilmente il PCR?

Ad esempio, in alternativa ad una FTTC 100/10 in DL potrà essere proposta una soluzione FTTH a 50Mbit/s? Tale proposta sarà valutata con favore oppure è richiesto inderogabilmente di proporre una soluzione FTTH 100/100?

Risposta 10

Vedi risposta 4.

Quesito 11

È possibile conoscere l'indirizzo esatto della sede di Como Matteotti corredata di numero civico? In alternativa è possibile conoscere le coordinate geografiche della sede?

Risposta 11

La sede di Piazza Matteotti è senza numero civico poiché lo stabile si trova nel mezzo della piazza stessa ed è la stazione storica della città di Como. (P.zza Matteotti 45°48'53.9"N 9°05'01.8"E).

Quesito 12

È possibile conoscere l'indirizzo esatto della sede di ASSO corredata di numero civico? In alternativa è possibile conoscere le coordinate geografiche della sede?

Risposta 12

Le sedi di Asso e Uggiate sono senza numero civico; si forniscono per completezza le coordinate geografiche:

- Asso 45°51'17.9"N 9°16'10.6"E
- Uggiate 45°49'22.9"N 8°57'00.2"E

Quesito 13 (Domanda identica al "Quesito 9")

Non è chiaro il significato delle colonne "Canali VOIP Comunicazione contemporanei" e "Canali VOIP Analogici Richiesti"

Risposta 13

Vedi risposta 9.

Quesito 14

Per le sedi opzionali la scelta tra collegamento MPLS oppure Internet e' da ritenersi equivalente dal punto di vista di ASF? Nel caso in cui dovessero essere configurate con uscita Internet diretta, è richiesto di fornire anche una soluzione di firewall?

Risposta 14

Per le sedi cd. "opzionali" la scelta del collegamento per ASF è ininfluente, la soluzione di firewall non è richiesta e non deve essere prevista.

Quesito 15

Saranno valutate con favore soluzioni alternative alla connettività ADSL richiesta (principale o backup), basate su connettività radio con performance di picco equivalenti o superiori? Eventualmente in questo caso si potrà derogare al requisito di disporre di una banda minima garantita (esclusivamente per i collegamenti in tecnologia radio)?

Risposta 15

Le soluzioni alternative alle connettività indicate saranno valutate in modo positivo solo se avranno come MCR o BMG uguale o superiore a quella indicata, mantenendo la tecnologia del collegamento richiesto.

Quesito 16

Non è chiaro se l'architettura richiesta prevede che ciascuna singola sede, anche periferica, debba essere dotata localmente di un accesso PSTN, oppure se tutto il traffico voce deve essere veicolato verso il centro stella di via Asiago e da lì essere veicolato verso la PSTN.

Nel primo caso saranno valutate con favore soluzioni che prevedono la centralizzazione della gestione delle linee telefoniche e relative numerazioni telefoniche sul centro stella di via Asiago, con conseguente ottimizzazione dell'architettura complessiva?

Risposta 16

L'architettura MPLS deve comunicare esclusivamente con il centro stella di Como Via Asiago, sia per la parte Dati-MPLS/WEB sia per la parte fonia, non sono previsti altri accessi esterni alla rete ad esclusione della tratta di Como Via Asiago 16/18.

Quesito 17

Non è chiaro il significato delle voci "Costi di sicurezza del fornitore" e "Spese per sicurezza da interferenze"

Risposta 17

"Costi di sicurezza del fornitore" sono relativi a quello che il medesimo deve prevedere ai fini di garantire il rispetto di quanto conseguente alla Legge 81 per i propri dipendenti nello svolgimento della fornitura in oggetto.

Le "Spese per sicurezza da interferenze" sono quelle che riguardano quanto è indicato nel codice degli appalti per cui indichiamo in modo sintetico qui sotto:

È possibile escludere preventivamente la predisposizione del DUVRI e la conseguente stima dei costi della sicurezza:

- la mera fornitura senza installazione, salvo i casi in cui siano necessarie attività o procedure suscettibili di generare interferenza con la fornitura stessa, come per esempio la consegna di materiali e prodotti nei luoghi di lavoro o nei cantieri (con l'esclusione di quelli ove i rischi interferenti sono stati valutati nel piano di sicurezza e coordinamento);

-i servizi per i quali non è prevista l'esecuzione all'interno della Stazione appaltante, intendendo per «interno» tutti i locali/luoghi messi a disposizione dalla stessa per l'espletamento del servizio, anche non sede dei propri uffici;

-i servizi di natura intellettuale, anche se effettuati presso la stazione appaltante.

Inoltre per quantificare i costi della sicurezza da interferenze, in analogia agli appalti di lavori, si può far riferimento, in quanto compatibili, alle misure di cui all'art. 7, comma 1, dell'ex Decreto del Presidente della Repubblica n. 222/2003 [allegato XV D.Lgs. 81/2008] inserite nel DUVRI ed in particolare:

a) gli apprestamenti (come ponteggi, trabattelli, etc.);

b) le misure preventive e protettive e dei dispositivi di protezione individuale eventualmente necessari per eliminare o ridurre al minimo i rischi da lavorazioni interferenti;

c) gli eventuali impianti di terra e di protezione contro le scariche atmosferiche, degli impianti antincendio, degli impianti di evacuazione fumi (se non presenti o inadeguati all'esecuzione del contratto presso i locali/luoghi del datore di lavoro committente);

d) i mezzi e servizi di protezione collettiva (come segnaletica di sicurezza, avvisatori acustici, etc.);

e) le procedure previste per specifici motivi di sicurezza;

f) gli eventuali interventi finalizzati alla sicurezza e richiesti per lo sfasamento spaziale o temporale delle lavorazioni interferenti;

g) le misure di coordinamento relative all'uso comune di apprestamenti, attrezzature, infrastrutture, mezzi e servizi di protezione collettiva.

Quesito 18

Allegato B - sede di Asso via Verza snc: Non risulta esistere via Verza ad Asso. Il comune corretto è Canzo?

Risposta 18

Vedi risposta 12.

Quesito 19

In riferimento al punto 16 del Disciplinare di gara in riferimento alla "garanzia" vogliate cortesemente precisare se deve essere prodotta la garanzia provvisoria come da codice appalti.

Risposta 18

Come indicato nel disciplinare di procedura negoziata all'articolo 16, è richiesta solamente la "garanzia definitiva" che dovrà essere erogata dal concorrente successivamente l'avvenuta comunicazione dell'aggiudicazione.

Il Responsabile del Procedimento

Annarita Polacchini
